

2011 年度 ほしぞらウォッチング 主な反省・感想・意見

プラネタリウム解説 2 回やるべき？

- ・ プラネに入れなかったお客さまの「プラネが見たかった」という声が多かった。
- ・ プラネを見ている人いない人（説明を聞いているか）で、知識の差が大きく説明・案内が大変だった。
- ・ プラネを見た人が列に合流すると、どこからがプラネを見た人なのかわからない。先頭の目印があると、案内もしやすくなる。
- ・ プラネを見られず、望遠鏡の列に並んでいた時間も長かったのか 機嫌の悪い人がいた。→できるだけ（人がいれば）並んでいるお客には解説などの対応ができると良い。

※解説を 2 回しない場合、入れなかったお客さまを観望会会場へ案内する係が必要。

ウォッチング

- ・ タカハシのアイピースにゴミがついていた（お客様に月が割れていると言われた）
- ・ ピントを固定するネジを締め忘れ、見ているうちにボケてきた。
- ・ 途中、鏡筒にぶつかりコントローラーが動かなくなった。
- ・ 北極星にきちんと合わせていなかったせいか、何度も視野から天体が逃げ苦労した。
- ・ お客さんが帽子やフードのまま覗こうとして鏡筒に当たっていた。高倍率で見えたら 揺れてよく見えないので注意が必要。
- ・ 覗き方に注意。まっすぐ覗かず（ナナメから見てしまい）天体を見つけられない子がいた。（きちんと説明を）。スタッフもまっすぐ覗いて視野の真ん中に天体をもってくるべき。
- ・ 三脚の高さに注意（脚立の使い方を確認）
 - 三脚は脚立の手すりを持って覗いてもらうぐらいの高さが良い。
 - 小さな子が脚立に立って見てもらう場合は、特に注意が必要。体を子どもに密着させ、腕だして手をかけてもらう。横から抱くような感じが良いかも）
（ちなみに、、、（冬は）脚立の手すりが冷たいので布かスポンジを巻くといいのでは？）
- ・ 三脚の付近によってくる子どもが多く、何度か望遠鏡が動いた。三脚の周りに何か置いてあるといいかも。
- ・ 膝あては好評だった。

- ・ **プリズム**を使用。見る人に合わせて方向を変える便利さがある。しかし、大人や子どもによって向きを変えてあげるため、時間がかかり、高倍率の場合は視野からズレることがある。
- ・ **スピーカ**の配置。場所により、“聞こえない”“ウルサイ”などの差がある。
- ・ **ドラムコード**の位置。コードにひっかかる子どもがいた。置き場所に注意。
- ・ **スケッチブック**の必要性。

望遠鏡を覗く前に、スケッチブックで説明しておく、大変わかりやすいと喜んでもらえた。スケッチや写真は必要だと思う。(月の入り江)

土星の衛星を確認してほしかった時、“土星の右側にある”と説明すると土星本体の右の方を見る方がいた。位置説明をする時などスケッチブックが必要だと思った。
→事前に準備(スケッチ)しておく

- ・ 土星のパネルは、環の傾きが現在のものが良いと思った。
- ・ **光を遮る工夫**

お客が望遠鏡を覗く時、光を遮るためスケッチブックを持っていた。しかし、並んでいる人の所へ行き、自前に土星の説明や質問を受けたりしたかった。うまく光を遮る方法があれば良いのに。

天体に関する内容

- ・ ポイントをしぼって見せるのは良かった。(月の入り江)
- ・ 人数を考えると1つの天体に絞って良かったかも。(月・土星、来客 250 人)
- ・ 2 重星〈コルカロリ・ミザールアルコル〉の差がわかりづらく、うまく説明できなかった。

その他

- ・ 望遠鏡の準備中にお客さんが来た。**次回の案内**(ちらし)があると良かった。→準備し忘れ。
- ・ ビームライトの光が急にきてまぶしかった。
- ・ **スタンプカード**は、観望会の途中から開始する場合もあるが、今回は初めから行った。混雑しなくてよかった気がする。
- ・ ウォッチング直前にスタッフで**ライブ**を見られるのは良い。「入江」など難しい言葉を指摘できるし、勉強になる。お客さんの質問にも対応できる。

- ・ 受付をしてもらうスタッフを決めておくべき（ライブ前にプラネに 1、2 人しか戻らず対応が大変だった）

多かった質問（始まる前に要確認）

- ・ 次回のウォッチングの日
→スタンプカードに記載しているが、すぐに答えられた方が良い。始める前に確認しておくべき
- ・ 倍率
- ・ 望遠鏡の値段

観望会雨天中止時

- ・ ライブ終了後の「質問コーナー」は良かった。たくさんの方が並んで待っていた。（太陽 W）
- ・ （ドームの外に）望遠鏡を出すと、プラネから出てくるお客さんが喜んでいた。今後、観望会が中止になった時は、1、2 台出しても良いかも。

認定証配布時（雨天によりドームの外で配布）

- ・ 名前書き・ラミネート、景品渡しなど配置に工夫が必要。
（予想外にパーフェクト・金賞が多く、列に偏りができスムーズに対応できなかった。）
- ・ 退場する時ももう少しゆっくり出てほしい。何か対策はないか？

●月食ミニ講座（プラネ解説→屋外（玄関前）へ移動）

- ・ HP や議事録では外の観望会があるとは書いていなかった。ML でも告知しておけば、望遠鏡の組立などできると、参加するスタッフもいたかもしれない。
- ・ 『ミニ』と書いていたので、てっきり HS だけの活動かと思った。
- ・ 説明のパワーポイントはルビがふってあると良かった。